

Conditions générales de vente

Généralités, application des CGV

DROITS INTELLECTUELS

Mara production, société enregistrée sous le numéro BE 0835182767 est le propriétaire ou le titulaire de tous les droits d'auteur, fichiers de données, applications, marques et autres droits intellectuels.

Photointhebox est une marques déposées de Mara production.

Mara production est le propriétaire ou titulaire exclusif du concept, de la structure, du lay-out et du design des sites Photointhebox.com

Photointhebox.be .Toute utilisation partielle ou entière dun site internet

Mara production à des applications ou fins inconnues de Mara production nécessite l'obtention d'une autorisation écrite préalable signée par Mara production.

Mara production est le propriétaire ou titulaire exclusif du concept de base, de la structure, du lay-out et du design des coffret Photointhebox , un bon de valeur cadeau, un concept original grâce auquel vous offrez reportages photo à domicile . L'utilisation du concept, de la structure, du lay-out et/ou du design du bon de valeur doit faire l'objet d'une autorisation écrite préalable signée par Mara production

Les photos réalisées par maraproduction sont et restent la propriété de Mara production SPRL. Mara production se réserve le droit d'utiliser certains clichés à des fins publicitaires et/ou commerciales, sauf demande spécifique de votre part par mail ou par courrier avec accusé de réception dans un délai raisonnable de 30 jours à daté de la prise de vue. Pour les reportages photos issus des différents services photo tel qu'en maternité ainsi que ses studio ambulant un délai raisonnable de 30 jours à daté de la de la mise en ligne sur notre site www.photointhebox.be.

Passé ce délai, nous estimons que vous nous donnez l'autorisation d'utiliser celles-ci.

Via ses site www.photointhebox.be /[.fr/.com](http://fr.com) ci-après mara production sprl Rue Théodore Verhaegen 150 à 1060 Bruxelles vous offre un service de reportage photos à domicile ,des coffrets cadeaux ,nommés également bon cadeau ainsi que la vente, de produits dérivés de ces-dits reportages photos ainsi que les photos et produits dérivés de tout autres reportages photographiques réalisés par Mara production

Toute livraison et tout service est régi par les conditions générales des ventes suivantes (CGV) dans la version actuelle à la date de la commande. Ces conditions générales de vente sont les seules applicables et remplacent toutes autres conditions, sauf dérogation préalable, expresse et écrite.

Le client est un consommateur ou un professionnel.^[L]^[SEP]Le consommateur est toute personne physique qui acquiert ou utilise à des fins excluant tout caractère professionnel des produits ou services offerts par Maraproduction.^[L]^[SEP]Le professionnel est toute autre personne.^[L]^[SEP]Seul le consommateur peut se prévaloir de la protection légale accordée par la législation belge aux consommateurs.

COMMANDE DE COFFRET PHOTOINTEBOX

Tous les bons cadeaux proposés par Mara production sont décrits de façon aussi détaillées et aussi fidèles que possible sur www.photointhebox.be, www.photointhebox.fr, les sites de Mara production. Les commandes se font par internet, via www.photointhebox.be/.fr, jusqu'à épuisement du stock. Peu après la commande, vous recevrez une confirmation par e-mail, cette confirmation mentionnera en outre le numéro de référence de votre commande. Ce numéro de référence devra être mentionné sur toute correspondance relative à la dite commande.

Lors de la commande, vous devez communiquer à Mara production tous les renseignements utiles requis. Sur demande, et à condition que vous mentionniez les coordonnées de votre société, nous pouvons vous envoyer une facture par la poste, sans frais supplémentaires. Dans le cas où vous mentionneriez des informations erronées engendrant des frais supplémentaires devant être supportés par mara production, ces frais supplémentaires pourront être à votre charge.

Les coffrets Photointhebox sont disponibles en Belgique au Luxembourg et sont uniquement utilisables en Belgique et au Luxembourg ainsi qu'au frontière limitrofe belge à concurrence de 30 kilomètres . Mara production ne peut être tenu responsable d'éventuels mécontentements pouvant résulter de l'achat de l'un des ces coffrets dans une zone non

couverte par ses services. Aucun dédommagement ou remboursement ne peut être obtenu suite à cette non-disponibilité.

Si le chèque-cadeau commandé est en rupture de stock, nous vous en informons au plus vite et vous pouvez alors annuler votre commande.

Mara production ne peut être tenu responsable d'éventuels dommages pouvant résulter de l'indisponibilité d'un chèque-cadeau donné.

PAIEMENTS

Les commandes – que ce soit de particuliers ou de sociétés – doivent être payées à l'avance via carte de crédit (Visa, Mastercard), carte de débit (banques partenaires) . La commande vous sera envoyée après réception du paiement.

PAIEMENT SECURISE PAR CARTE DE CREDIT

Mara production prend toutes les précautions nécessaires pour garantir une sécurité totale des données de votre carte de crédit. Pour ce faire, mara production utilise le protocole de sécurisation des échanges SSL (Secure Socket Layer). Toutes les transactions bancaires sont automatiquement traitées via un serveur sécurisé. Toutes les informations envoyées par internet durant le processus d'achat sont cryptées grâce à la technologie de codage SSL. Les données personnelles échangées de la sorte sont illisibles et donc inutilisables par des tiers. Pour garantir une sécurité absolue des données de votre carte de crédit, ces informations ne sont pas archivées.

PRIX

Mara production se réserve formellement le droit de modifier ses prix et de réctifier les erreurs éventuelles. Mara production ne peut être tenu responsable d'éventuelles erreurs survenues dans les prix ou

conditions. Certains chèques-cadeau connaissent plusieurs éditions, le prix d'une édition pouvant varier de l'une à l'autre.ainsi que le contenu

Ces montants incluent 21% TVA, pour les coffrets et 6% pour les impressions photographiques et produits dérivés Si vous effectuez votre commande un jour ouvrable, avant 11 heures, et que vous payez au moyen d'une carte de crédit (Visa, Mastercard ou d'une carte de débit (banques partenaires), la commande sera livrée dans les 2 à 4 jours ouvrables (sans garantie)., Merci de noter qu'il est important de pouvoir réceptionner le colis à l'adresse indiquée, la livraison se faisant par b post

ENVOIS

Les frais d'envoi ne sont pas compris dans les coffrets, ni pour l'envoi des photos et produits résultant des séances photo .

Pour tout envoi des coffrets Photointhbox ainsi que tout les produits issus des reportages photos compris ainsi que des produits dérivés un prix forfaitaire vous sera facturé en Belgique ainsi que pour le Luxembourg,

Un forfait fixe vous sera facturé selon le pays.

Belgique : Un coffret 4,99 euros

Deux coffrets : 6 euros

Belgique produit dérivé : 6 euro

Luxembourg/ produit dérivé : 12 euro

Un coffret : 12 euro

Deux coffrets : 12 euro

France /produit dérivé : 12 euro

Les livraisons ne se font pas pendant les week-ends ou jours fériés.

ECHANGER UN COFFRET

La validité de nos coffrets est de 2 ans à la date d'achat et peut-être reconduit sur demande pendant 2 années et ce gratuitement, vous aurez également la possibilité de l'échanger.

L'échange de votre coffret photointhebox est possible dans le cas où celui-ci est, encore valide (6 mois minimum) + dans son emballage original. Pour cet échange, Si le prix du chèque-cadeau choisi est supérieur au prix du chèque-cadeau original, vous nous payerez la différence et les frais d'échange. il est impossible d'échanger un chèque-cadeau contre un chèque-cadeau d'une valeur inférieure ; de même, il est impossible d'échanger plusieurs chèques-cadeau contre un chèque-cadeau de valeur supérieure— ces échanges ne peuvent être effectués que par voie postale avec notre service administratif

DROIT D'ANNULATION ENDÉANS LES 14 JOURS

Un client particulier peut annuler un achat et être remboursé, sans indiquer une quelconque raison, endéans les 14 jours après réception. Ceci est uniquement valable pour les coffrets commandé sur les site internet www.photointhebox.be/.fr et non pour les achats effectués directement chez nos distributeurs

Si vous souhaitez procéder à une annulation, vous devez en informer mara production par écrit, viamail.

Vous devez également renvoyer le(s) chèque(s)-cadeau(x) dans l'état initial, endéans les 14 jours et à vos propres frais. Dès réception, mara production rembourse le montant du ou des chèque(s)-cadeau(x) retourné(s) endéans les 14 jours.

Mara production se réserve le droit de rembourser partiellement à concurrence de 50% le montant du ou des chèque(s)-cadeau(x) retourné(s) si l'emballage a été ouvert ou endommagé. En cas de retour, nous contrôlons également si le voucher a été utilisé. Si tel est le cas, le remboursement est alors refusé.

La présente clause ne s'applique pas aux consommateurs professionnels.

Prise de rdv

Toutes les séances photos se réservent par téléphone au numéro indiqué dans votre bon cadeau et sont tributaires de la disponibilité de nos photographes . Aucun délai maximum pour la prise de rdv ne peut-être donné pour la disponibilité de nos photographes . Vous trouverez toutes les informations concernant les modalités de réservation dans votre chèque-cadeau. En réservant, vous devez communiquer à Mara production tous les renseignements utiles demandés. Au cas où vous mentionneriez des informations erronées engendrant des frais supplémentaires devant être supportés par Mara production, ces frais supplémentaires pourront être à votre charge.. Votre réservation est alors considérée comme ferme et définitive.

Mara production ne peut être tenu responsable d'éventuels mécontentements pouvant résulter de l'indisponibilité de l'un de nos photographes à la date souhaitée lors de la prise de rdv. Aucun dédommagement ou remboursement ne peut être obtenu suite à cette non disponibilité

Modification pour une prise de rdv

Dès que vous avez effectué votre prise de rdv au moyen de votre chèque-cadeau, vous vous engagez à être présent à la date et l'heure convenue. Cette réservation peut-être annulée ou reportée à une autre date. Pour ce faire, veuillez prendre directement contact avec mara production .Chaque coffret a ses propres particularités à lire au niveau des particularités par bon cadeau

Lors de la prise de rdv , vous devez communiquer à Mara production tous les renseignements utiles requis.

FORCE MAJEURE

Sans diminuer en quoi que ce soit les autres droits qui sont les siens,

Mara Production à le droit d'annuler une réservation sans aucune intervention juridique en cas de force majeure, ceci en vous le signifiant par téléphone ou par mail et sans que mara production ne soit tenu de payer un quelconque dédommagement, à moins que ceci soit inacceptable dans les circonstances données et sur base de critères raisonnables et équitables.

Par cas de force majeure, nous entendons toutes circonstances imprévues, indépendantes de la volonté de celui qui invoque le cas de force majeure et dont les conséquences sont impossibles à éviter malgré toutes les mesures de prévention.

RECLAMATION

Au cas où la séance photo ne répond pas aux attentes que vous pourriez raisonnablement avoir, veuillez le mentionner sur place le plus rapidement possible, de la manière la plus appropriée et la plus probante, de sorte qu'une solution puisse être cherchée immédiatement. Au cas où une réponse satisfaisante à votre réclamation ne pourrait être apportée sur place, veuillez le mentionner à mara production par envoi ou contre accusé de réception au plus tard dans les 10 jours suivant votre séance. Dans le cas où vous n'auriez pas fait état de votre réclamation sur place et dans le cas où mara production n'aurait reçu aucune réclamation de votre part dans le délai susmentionné, votre reportage photographique sera supposé correspondre aux dispositions du contrat.

SUIVI

Après votre séance photo, une sélection des meilleurs clichés vous sera proposé via notre site E-commerce www.Photointhebox.com. Un sms ainsi qu'un mail vous seront transmis dans un délai de 15 jours ouvrables afin de vous donner les codes d'accès pour visionner votre sélection. Via notre site E-commerce, vous aurez la possibilité d'acheter des photos et des accessoires en suppléments ainsi que les fichiers des

photos au moment de votre sélection et selon les tarifs en vigueur.. Les modèles de nos albums et accessoires sont susceptibles de changer selon les collections.

CONDITIONS SPECIFIQUES AUX COFFRETS

Photointhebox for animals :

Le Coffret "Photointhebox for animals" comprend le déplacement à votre domicile, un triptyque composé de trois photos 13x19cm ou 13X13cm et un agrandissement 20x30cm ou 20X20cm selon le format des photos choisies, avec une tolérance de quelques millimètres ainsi qu'un porte clef

Ne sont pas compris dans le service: les frais d'envoi ainsi que le format informatique des photos. Vous avez la possibilité d'annuler le rdv jusqu'à 2 jours avant la séance photo et de le reporter à un autre jour sans frais supplémentaires. Si vous n'êtes pas présent au jour et à l'heure prévu sans nous avoir prévenu, ou si pour une raison ou une autre la séance photo ne peut avoir lieu où vous seriez mis en cause un supplément de 25 € vous sera demandé pour un deuxième déplacement.

Lors de la séance photo les maitres sont responsables de la sécurité du photographe ainsi que du comportement de leur animal. Ils sont également responsables des dégâts matériels que ceux ci peuvent occasionner . Suite à un dégât matériel occasionné par le ou les animaux des frais de réparation peuvent être demandé .

Mara production se réserve le droit d'annuler le rdv si les conditions météorologiques ne permettent pas d'accéder au domicile du client en toute sécurité ainsi que pour tout autre motif interne à Mara production, Aucun dédommagement ou remboursement ne peut être obtenu suite à cette non disponibilité

Ce coffret est destiné à photographier des animaux types domestiques et totalement inoffensifs avec leur maitres. Le photographe en charge de la séance peut à tout moment annuler le rdv si l'animal a un

comportement dangereux et le client ne pourra alors prétendre à un aucun remboursement de son coffret. Le photographe décidera du lieu de la séance, soit à l'intérieur du domicile soit à l'extérieur, selon le type d'animal.

Le coffret photointhebox for animal est prévu pour 4 animaux aux maximum. Un extra de 10 euro sera demandé pour tout animal supplémentaire Ce montant sera à verser sur notre compte bancaire Mara production Be74 068892359207 BIC :GKCCBEBB avec votre nom et numero de box en communication au plus tard 15 jours avant la prise de vue. Le nombre d'animaux sera à mentionné lors de la prise de rdv

Photointhebox for baby

Le Coffret "Photointhebox for Baby comprend le déplacement à votre domicile, un album photos avec 8 photos 13x19cm ou 13X13cm et un agrandissement 20x30cm ou 20X20cm selon le format des photos choisies, avec une tolérance de quelques millimètres

Ne sont pas compris dans le service: les frais d'envoi ainsi que le format informatique des photos. Vous avez la possibilité d'annuler le rdv jusqu'au jours de la séance photo avant 9H et de le reporter à un autre jour sans frais supplémentaires. Si vous n'êtes pas présent au jour et à l'heure prévu sans nous avoir prévenu, ou si pour une raison ou une autre la séance photo ne peut avoir lieu pour un quelconque motifs dont vous seriez responsable un supplément de 25 € vous sera demandé pour un deuxième déplacement.

Lors de la séance photo les parents sont responsables de la sécurité de leurs enfants ainsi que de leurs comportements et sont également responsable des dégats materiels que ceux-ci peuvent occasionner . Suite à un dégaât matériel occasionné par l'enfant des frais de réparations peuvent être demandé .

Mara production se réserve le droit d'annuler le rdv si les conditions météorologiques ne permettent pas d'accéder au domicile du client en toute sécurité ainsi que pour tout autre motif interne à Mara production,

Aucun dédommagement ou remboursement ne peut être obtenu suite à cette non disponibilité

Le coffret photointhebox for baby est prévu pour une grossesse ou un enfant avec ses parents. Un extra de 10 euro sera demandé pour tout enfant supplémentaire, Sauf jumeaux . Ce montant sera à verser sur notre compte bancaire Mara production Be74 068892359207 BIC :GKCCBEBB avec votre nom et numero de box en communication au plus tard 15 jours avant la prise de vue

Le nombre d 'enfant sera à mentionner lors de la prise de rdv

Photointhebox for family

Le Coffret "Photointhebox for family comprend le déplacement à votre domicile, un album photos avec 8 photos 13x19cm ou 13X13cm et 2 agrandissement 20x30cm ou 20X20cm selon le format des photos choisies, avec une tolérance de quelques millimètres

Ne sont pas compris dans le service: les frais d'envoi ainsi que le format informatique des photos.

Vous avez la possibilité d'annuler le rdv jusqu'au jours de la séance photo avant 9H et de le reporter à un autre jour sans frais supplémentaires. Si vous n'êtes pas présent au jour et à l'heure prévus sans nous avoir prévenu, ou si pour une raison ou une autre la séance photo ne peut avoir lieu pour un quelconque motifs dont vous seriez responsable un supplément de 25 € vous sera demandé pour un deuxième déplacement.

Lors de la séance photo les parents sont responsable de la sécurité de leurs enfants ainsi que de leurs comportements et sont également responsable des dégats matériels que ceux ci peuvent occasionner . Suite à un dégât materiel occasionné par l'un des enfant des frais de réparations peuvent être demandé .

Mara production se réserve le droit d'annuler le rdv si les conditions météorologiques ne permettent pas d'accéder au domicile du client en

toute sécurité ainsi que pour tout autre motif interne à Mara production, Aucun dédommagement ou remboursement ne peut être obtenu suite à cette non disponibilité

Le coffret photointhebox for family est prévu pour un maximum de 8 personnes .Un extra de 10 euro sera demandé pour tout enfant ou adulte supplémentaire. Ce montant sera à verser sur notre compte bancaire Mara production Be74 068892359207 BIC :GKCCBEBB avec votre nom et numero de box en communication au plus tard 15 jours avant la prise de vue

Le nombre de personne sera à mentionner lors de la prise de rdv

Photointhebox for Lovers

Le Coffret “Photointhebox for lovers ” comprend le déplacement à votre domicile, un triptyque composé de trois photos 13x19cm ou 13X13cm et un agrandissement 20x30cm ou 20X20cm selon le format des photos choisies, avec une tolérance de quelques millimètres.

Ne sont pas compris dans le service: les frais d’envoi ainsi que le format informatique des photos. Vous avez la possibilité d’annuler le rdv jusqu’à 2 jours avant la séance photo et de le reporter à un autre jour sans frais supplémentaires. Si vous n’êtes pas présent au jour et à l’heure prévu sans nous avoir prévenu,ou si pour une raison ou une autre la séance photo ne peut avoir lieu pour des raisons dont vous seriez responsable un supplément de 25 € vous sera demandé pour un deuxième déplacement.

Mara production se réserve le droit d’annuler le rdv si les conditions météorologiques ne permettent pas d’accéder au domicile du client en toute sécurité ainsi que pour tout autre motif interne à Mara production, Aucun dédommagement ou remboursement ne peut être obtenu suite à cette non disponibilité.

Ce coffret est destiné à un couple sans enfant.La séance photo ne comporte aucune photo à conotation sexuelle ou pornographique. Les photos de nus dite” artistique” sont toléré et soumis à l’acceptation du

photographe en charge .Le photographe en charge de la séance peut à tout moment annuler celle ci si le comportement des utilisateurs du bon cadeau n'est pas approprié et le client ne pourra alors prétendre à un aucun remboursement de son coffret.

Photointhebox Top Model

Le Coffret "Photointhebox Top model " comprend le déplacement à votre domicile,ou dans un lieu plus approprié extérieur ou studio selon le photographe en charge un " make up" réalisé par une maquilleuse professionnel ainsi que 8 agrandissement retouché 20x30cm ou 20X20cm selon le format des photos choisies, avec une tolérance de quelques millimètres.

Le make up réalisé par notre maquilleuse est une mise en beauté permettant de sublimer votre visage .Les retouches sont essentiellement des retouches de bases soit un nettoyage de peau, bouton et impurité.les retouches tels que amincissement ou changement physique trop important ne sont pas prévu dans le bon cadeau.

Ne sont pas compris dans le service: les frais d'envoi ainsi que le format informatique des photos. Vous avez la possibilité d'annuler le rdv jusqu'à 5 jours avant la séance photo et de le reporter à un autre jour sans frais supplémentaires. Si vous n'êtes pas présent au jour et à l'heure prévu sans nous avoir prévenu,ou si pour une raison ou une autre la séance photo ne peut avoir lieu pour des raison dont vous seriez responsable un supplément de 50 € vous sera demandé pour un deuxième déplacement.

Mara production se réserve le droit d'annuler le rdv si les conditions météorologiques ne permettent pas d'accéder au domicile du client en toute sécurité ainsi que pour tout autre motif interne à Mara production, Aucun dédommagement ou remboursement ne peut être obtenu suite à cette non disponibilité

Ce coffret est destiné à une personne. Un extra de 75 euro sera demandé pour toute personnes supplémentaire.avec un maximum de 2 personnes supplémentaire Ce montant sera à verser sur notre compte bancaire Mara production Be74 068892359207 BIC :GKCCBEBB avec votre nom et numero de box en communication au plus tard 15 jours

avant la prise de vue. Le nombre de personnes est à signaler lors de la prise de vue

Conditions spécifiques pour la commande des photos et produits dérivés issus de différents reportages photos réalisés par Mara production

Pour accéder à votre galerie photo un compte utilisateur vous sera attribué par nos services et vous sera transmis via mail. Ce sont des mails qui sont envoyés automatiquement et Il se peut que ceux-ci soient considérés comme indésirables par votre boîte mail. Veuillez vérifier vos courriers indésirables. Un sms sera également envoyé afin de vous avertir que votre galerie est disponible sur nos site photointhebox.com .

Pour utiliser le compte utilisateur, il est primordial que l'adresse email que vous communiquez à Mara production soit exacte. En effet, cette adresse email est le moyen de communication que Maraproduction utilisera pour vous communiquer toute information concernant votre compte utilisateur. Vous devez communiquer des données exactes à cet égard et informer Mara production de tout changement d'adresse email.

Le compte utilisateur est accessible et disponible 7j/7 et 24h/24.

Cependant, il est possible que pour des besoins de maintenances, d'intervention sur le Site ou le réseau ou par suite d'autres événements ou perturbations indépendantes de la volonté de Mara production, l'accès au Site ou au compte utilisateur soient interrompus.

Maraproduction ne peut être tenu pour responsable de toute perte ou dommage qui découlerait d'une telle interruption.

En tant que titulaire du compte utilisateur, vous êtes exclusivement responsable vis-à-vis de Maraproduction de toutes les photographies images placées dans votre compte utilisateur et, de manière générale, de toutes utilisations faites de votre compte utilisateur par vous-même ou par des tiers.

Il vous appartient de garder secret le mot de passe qui vous est attribué.

Mara production n'encourra aucune responsabilité dans l'hypothèse où votre mot de passe était utilisé par une autre personne que vous et ne pourra être tenu pour responsable de tout dommage qui résulterait de

cette utilisation non autorisée pour vous ou pour un tiers. Vous êtes tenus d'informer Maraproductio n immédiatement de toute utilisation non autorisée de votre mot de passe et de changer votre mot de passe dès que vous pensez que celui-ci n'est plus confidentiel.

Le Service vous est fourni pour une durée de 15 jours .Mara production peut allonger le délai à la demande de l'utilisateur du compte sans aucun frais

Lorsque le Service du compte utilisateur prend fin Mara production supprime le compte utilisateur et toutes les photographies et projets qui y ont été placés.

Par ailleurs, Mara production peut, sans recours préalable à une juridiction ou paiement d'indemnité quelconque, mettre immédiatement fin au Service du compte utilisateur et/ou bloquer l'accès à tout ou partie du compte utilisateur ou supprimer tout ou partie des photographies numériques placées dans le compte utilisateur en cas de violation des présentes CGV.

Droit d'auteurs

Les clichés et fichiers numériques que nous réalisons sont la propriété de mara production. Nos photographies sont protégées par la loi belge sur les droits d'auteurs et seul mara production est propriétaire du droit de reproduction. Les fichiers photos sont conservés par nos soins dans nos archives pendant 1 an.

En aucun cas nos photographies ne peuvent être reproduites par procédé photographique ou de quelques manières que se soit pour en tirer des copies. Nous nous réservons le droit de réclamer des dommages et intérêts pour violation de cette interdiction.

Passation de la commande

Avec la confirmation de votre commande vous nous communiquez une proposition ferme pour la conclusion d'un contrat.

Les photos proposées sur votre galerie comportent différentes couleurs, formats, votre choix détermine ceux ci. Ex :Si votre choix de photo se porte sur un format carré ,l'impression sera en carré. Aucune

réimpression ne sera accepté pour cause d'erreur dans le choix de format .

Pour passer commande, vous serez guidés sur le site www.Photointhebox.com ,étape par étape à travers le processus de la commande. Au cours du processus de la commande vous pouvez modifier votre commande à chaque moment en passant tout simplement aux étapes précédentes.

Avant confirmation de la commande, un résumé de la commande sera affiché. Veuillez vérifier tous les détails et effectuer des corrections si nécessaires. Vous êtes tenus de fournir des données précises et exactes notamment quant à l'identité du destinataire de la commande et à l'adresse de livraison ainsi que l'adresse email où une confirmation de la commande peut être adressée.

Une fois le processus de commande achevé, vous n'avez plus de possibilité de renoncer à celle-ci.

Conservation de la commande

Votre commande et les données de votre commande seront conservées. Un résumé de la commande avec tous les données de la commande vous sera envoyé en tant que confirmation de commande. Vous avez aussi la possibilité d'imprimer les données de la commande ainsi que les CGV avant passation de la commande.

Prix

Les prix applicables au Service de Développement sont ceux affichés sur le Site au moment de la passation de la commande et repris dans le récapitulatif de la commande. Ils sont mentionnés en euros

Mara production se réserve formellement le droit de modifier ses prix et de rectifier les erreurs éventuelles. Mara production ne peut être tenu responsable d'éventuelles erreurs dans les prix

Livraison

Les livraisons des photographies et produits dérivés développés sont effectuées par Bpost ou les services postaux internationaux.

Mara production ne peut nullement être tenue pour responsable des retards ou problèmes de livraison imputables à Bpost ou à un tiers. Les délais indiqués sont purement indicatifs mais représentatifs des délais moyens. Ils ne peuvent en aucun cas être à l'origine d'un dédommagement, d'une annulation de commande ou d'un remboursement.

Que se passe-t-il en cas de perte du colis contenant votre commande.

[L
SEP] Si votre commande ne vous parvient pas dans un délai 45 jours à dater de l'acceptation de votre commande par Mara production, vous disposez alors de deux semaines pour en informer Mara production. Mara production effectuera un nouveau développement des photographies perdues sans frais de votre part

Que se passe-t-il si la poste n'arrive pas à livrer la commande au destinataire? [L
SEP] Vous êtes obligés d'assurer la bonne réception de la commande. Ceci comprend notamment le renseignement complet et correct de l'adresse de livraison et la mise à disposition d'une boîte aux lettres munie du nom du destinataire. En cas de retour à Mara production du courrier contenant la commande suite à la faute du client (par exemple adresse de livraison incorrecte, destinataire inconnu, réception refusée, pas d'enlèvement à la poste dans le délai prévu ou autres, vous ne pourrez prétendre à une annulation de la commande. Mara production s'occupera de la réexpédition des commandes retournées moyennant des nouveaux frais de gestion et de d'envoi. En cas de retour à Mara production du courrier contenant la commande suite à une défaillance de la poste, Mara production s'engage à réexpédier la commande à ses propres frais.

Que se passe-t-il si vos photos vous parviennent abîmées par le transport? [L
SEP] Si malgré les précautions prises par Mara production pour se prémunir contre tout risque de détérioration des photographies pendant le transport, celles-ci vous parvenaient néanmoins dans état dégradés, il vous suffit de contacter notre service clientèle après

réception de la commande via mail et nous faire parvenir une photo digitale des dégâts. Une plainte doit également être faite via le service de livraison et une copie doit être transmise à Mara production. Mara production effectuera un nouveau développement de vos photographies abîmées et vous les expédiera gratuitement.

Responsabilité

En aucun cas Mara production ne pourra être tenu responsable pour des dommages indirects résultant d'une quelconque utilisation du Site ou des Services tels que la perte de profits ou la perte de données.

En cas de dommage direct, la responsabilité de Mara production est limitée à la rémunération payée par l'utilisateur pour le Service ayant occasionné le dommage.

Satisfaction

Si vous n'êtes pas satisfait de la commande que vous avez reçue, vous pouvez, si vous le souhaitez, demander une réimpression de votre commande à charge de Mara production. Mara production vous invite simplement à contacter le service clientèle par mail dans un délai de 1 semaine à compter de la date de réception de votre commande.

Mara production prendra en compte les raisons de votre insatisfaction, il vous sera demandé d'envoyer une photo ainsi que les raisons de votre insatisfaction. Mara production prendra la décision selon la pertinence de la plainte de refaire ou pas les impressions des photos commandées et de les renvoyer sans frais.

Si Mara production prend la décision de faire réimprimer la commande, une preuve de destruction de la première impression sera demandée.

Tous les produits sont fabriqués selon des spécifications des clients. Par conséquent, il n'existe pas de droit de rétractation.

Service clientèle

En cas de questions ou de réclamations, veuillez contacter notre service clientèle via le mail de contact sur notre site.

Protection des vos données

Mara production s'engage à protéger vos données. De manière générale, tous les données que vous fournissez à Mara production seront traité uniquement en vue de répondre à votre demande. 

Loi applicable et tribunaux compétents

Ces conditions sont soumises au droit belge. Tout litige portant sur l'application de ces conditions ou sur l'utilisation du Site est soumis à la compétence exclusive des tribunaux francophones de Bruxelles.

Autres

La langue du contrat est Français.

Si une ou plusieurs dispositions des CGV étaient ou devaient devenir totalement ou partiellement caduques, cela n'affecte pas la validité des autres dispositions de ces CGV. A la place d'une disposition caduque, on applique comme convenu une réglementation qui soit la plus proche possible de l'objet économique de la disposition caduque d'un point de vue juridique.

Date : année 2020

