

Algemene verkoopsvoorwaarden

Algemeen, toepassing van de AV

INTELLECTUELE RECHTEN

Mara production, een onder nummer BE 0835182767 geregistreeerde onderneming, is eigenaar of houder van alle auteursrechten, databestanden, aanvragen, handelsmerken en andere intellectuele rechten. Photointhebox is een geregistreerd handelsmerk van Mara productie.

Mara production is de eigenaar of de exclusieve houder van het concept, de structuur, de lay-out en het ontwerp van de websites Photointhebox.com Photointhebox.be. Voor elk gedeeltelijk of volledig gebruik van een website van Mara productie voor toepassingen of doeleinden die onbekend zijn voor de productie van Mara, is een voorafgaande schriftelijke en door Mara production ondertekende toestemming vereist.

Mara productie is de eigenaar of exclusieve houder van het basisconcept, de structuur, de lay-out en het ontwerp van de Photointhebox, een cadeaubon, een origineel concept waarmee u thuis fotoreportages aanbiedt. Voor het gebruik van het concept, de structuur, de lay-out en/of het ontwerp van de voucher is een voorafgaande schriftelijke toestemming van Mara-productie vereist.

De foto's gemaakt door maraproductie zijn en blijven eigendom van Mara productie SPRL. Mara productie behoudt zich het recht voor om bepaalde foto's te gebruiken voor reclame- en/of commerciële doeleinden, tenzij u daar uitdrukkelijk om vraagt per e-mail of per post met ontvangstbevestiging binnen een redelijke termijn van 30 dagen na de datum van de opname. Voor fotoreportages van verschillende fotodiensten zoals het moederschap en zijn mobiele studio, een redelijke termijn van 30 dagen vanaf de datum van plaatsing op onze website www.photointhebox.be. Na deze periode gaan we ervan uit dat u ons toestemming geeft om ze te gebruiken.

Via haar website www.photointhebox.be /[.fr/.com](http://fr.com) hierna mara production sprl Théodore Verhaegenstraat 150 in 1060 Brussel biedt u een dienst aan van fotoreportages aan huis, geschenkdozen, ook wel cadeaubonnen genoemd, alsook de verkoop van producten afgeleid van deze fotoreportages en foto's en producten afgeleid van alle andere fotoreportages gemaakt door Mara production.

Alle leveringen en diensten zijn onderworpen aan de volgende Algemene Voorwaarden (AV) in de huidige versie op het moment van de bestelling. Deze algemene verkoopsvoorwaarden zijn de enige die van toepassing zijn en vervangen alle andere voorwaarden, tenzij vooraf uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

De klant is een consument of een professional.

De consument is iedere natuurlijke persoon die producten of diensten van Maraproductie verwerft of gebruikt voor doeleinden die het professionele karakter van de producten of diensten van Maraproductie uitsluiten de professional is iedere andere persoon.

VEILIGE CREDITCARDBETALING

Mara productie neemt alle nodige voorzorgsmaatregelen om de totale veiligheid van uw creditcardgegevens te garanderen. Hiervoor maakt mara productie gebruik van het SSL (Secure Socket Layer) protocol voor beveiligde uitwisselingen. Alle banktransacties worden automatisch verwerkt via een beveiligde server. Alle informatie die tijdens het aankoopproces via het internet wordt verzonden, wordt gecodeerd met behulp van SSL-encryptietechnologie. Persoonlijke gegevens die op deze manier worden uitgewisseld zijn onleesbaar en dus onbruikbaar voor derden. Om de absolute veiligheid van uw creditcardgegevens te garanderen, wordt deze informatie niet gearhiveerd.

PRIJS

Mara production behoudt zich formeel het recht voor om haar prijzen te wijzigen en eventuele fouten te corrigeren. Mara productie kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor eventuele fouten in prijzen of voorwaarden. Sommige cadeaubonnen zijn verkrijgbaar in meerdere edities, de prijs van een editie kan variëren van de ene tot de andere, evenals de inhoud van de bon.

Deze bedragen zijn inclusief 21% BTW, voor de dozen en 6% voor de fotografische afdrucken en afgeleide producten Als u uw bestelling op een werkdag plaatst, voor 11 uur, en u betaalt met een creditcard (Visa, Mastercard) of debetkaart (partnerbanken), wordt de bestelling binnen 2 tot 4 werkdagen (zonder garantie) geleverd, Let op: het is belangrijk om het pakket op het aangegeven adres te kunnen ontvangen, de levering gebeurt per b-post.

VERZENDEN

Verzendkosten zijn niet inbegrepen in de dozen, noch voor het versturen van foto's en producten die voortkomen uit fotoshoots.

Voor elke verzending van de Photointhbox-boxen en alle producten die voortvloeien uit de meegeleverde fotoreportages en de afgeleide producten wordt een vaste prijs aan u gefactureerd in België en Luxemburg,

Er wordt een vast bedrag in rekening gebracht, afhankelijk van het land.

België: Een boxenset 4,99 euro

Twee dozen : 6 euro

België afgeleide: 6 euro

Luxemburg/afgeleide: 12 euro

Een doos : 12 euro

Twee dozen : 12 euro

Frankrijk /afgeleide: 12 euro

Leveringen vinden niet plaats in het weekend of op feestdagen.

HET OMRUILEN VAN EEN DOOS

De geldigheidsduur van onze dozen is 2 jaar vanaf de datum van aankoop en kan op verzoek gratis verlengd worden voor 2 jaar, u heeft ook de mogelijkheid om deze om te ruilen.

De omruiling van uw fotointhebox is mogelijk als deze nog geldig is (minimaal 6 maanden) + in de originele verpakking. Als de prijs van de gekozen cadeaubon hoger is dan de prijs van de originele cadeaubon, betaalt u ons het verschil en de omruilkosten. Het is onmogelijk om een cadeaubon in te ruilen voor een cadeaubon met een lagere waarde; het is ook onmogelijk om meerdere cadeaubonnen in te ruilen voor een cadeaubon met een hogere waarde - deze omruilingen kunnen alleen per post met onze administratieve afdeling worden gedaan.

RECHT OP ANNULERING BINNEN 14 DAGEN

Een individuele klant kan een aankoop annuleren en zonder opgave van reden binnen 14 dagen na ontvangst een terugbetaling ontvangen. Dit geldt alleen voor dozen die op de website www.photointhebox.be/.fr worden besteld en niet voor aankopen die rechtstreeks bij onze distributeurs worden gedaan.

Als u wilt annuleren, moet u de maraproductie schriftelijk op de hoogte brengen, via mail.

U dient de cadeaubon(nen) ook binnen 14 dagen in originele staat en op eigen kosten te retourneren. Bij ontvangst zal mara productie het bedrag van de teruggestuurde cadeaubon(nen) binnen 14 dagen terugbetalen.

Mara production behoudt zich het recht voor om tot 50% van het bedrag van de geretourneerde cadeaubon(nen) gedeeltelijk te vergoeden indien de verpakking is geopend of beschadigd. In geval van teruggave controleren we ook of de bon is gebruikt. Als dit het geval is, wordt de terugbetaling geweigerd.

Deze clausule is niet van toepassing op professionele consumenten.

Een afspraak maken

Alle fotoshoots kunnen telefonisch worden geboekt op het nummer dat op uw cadeaubon staat vermeld en zijn onder voorbehoud van de beschikbaarheid van onze fotografen. Er kan geen maximale vertraging worden gegeven voor het maken van een afspraak voor de beschikbaarheid van onze fotografen. U vindt alle informatie over de reserveringsmodaliteiten in uw cadeaubon. Bij de reservering moet u de productie van Mara alle gevraagde nuttige informatie doorgeven. In het geval dat u verkeerde informatie vermeldt, waardoor er extra kosten voor de productie van Mara zouden ontstaan, kunnen deze extra kosten voor uw rekening komen. Uw reservering wordt dan als definitief beschouwd.

Het bestellen van Photointhebox:

Alle cadeaubonnen die door Mara productie worden aangeboden worden zo gedetailleerd en nauwkeurig mogelijk beschreven op www.photointhebox.be, www.photointhebox.fr, de sites van Mara productie. Bestellingen worden gedaan via internet, via www.photointhebox.be/.fr, zolang de voorraad strekt. Kort na de bestelling ontvangt u een bevestiging per e-mail, in deze bevestiging staat ook het

referentienummer van uw bestelling vermeld. Dit referentienummer moet worden vermeld op alle correspondentie die betrekking heeft op de genoemde bestelling. Bij het plaatsen van een bestelling dient u de productie van Mara te voorzien van alle relevante informatie die nodig is. Op verzoek en op voorwaarde dat u uw bedrijfsgegevens vermeldt, kunnen wij u zonder extra kosten een factuur per post sturen. In het geval dat u onjuiste informatie vermeldt, waardoor er extra kosten voor de maraproductie ontstaan, kunnen deze extra kosten aan u worden doorberekend.

De fotointheboxen zijn beschikbaar in België en Luxemburg en kunnen alleen gebruikt worden in België en Luxemburg en aan de Belgische grens tot een maximum van 30 kilometer. Mara productie kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor eventuele ontevredenheid die kan voortvloeien uit de aankoop van een van deze dozen in een gebied dat niet onder haar diensten valt. Er kan geen compensatie of terugbetaling worden verkregen als gevolg van deze onbeschikbaarheid.

Als de bestelde cadeaubon niet op voorraad is, informeren wij u zo snel mogelijk en kunt u uw bestelling annuleren. Mara productie kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade als gevolg van het niet beschikbaar zijn van een bepaalde cadeaubon.

BETALINGEN

Bestellingen - zowel van particulieren als van bedrijven - moeten vooraf worden betaald met een creditcard (Visa, Mastercard), debetkaart (partnerbanken). De bestelling wordt u na ontvangst van de betaling toegestuurd.

VEILIGE CREDITCARDBETALING

Mara productie neemt alle nodige voorzorgsmaatregelen om de totale veiligheid van uw creditcardgegevens te garanderen. Hiervoor maakt Mara productie gebruik van het SSL (Secure Socket Layer) protocol voor beveiligde uitwisselingen. Alle banktransacties worden automatisch verwerkt via een beveiligde server. Alle informatie die tijdens het aankoopproces via het internet wordt verzonden, wordt gecodeerd met behulp van SSL-encryptietechnologie. Persoonlijke gegevens die op deze manier worden uitgewisseld zijn onleesbaar en dus onbruikbaar voor derden. Om de absolute veiligheid van uw creditcardgegevens te garanderen, wordt deze informatie niet gearchiveerd.

PRIJS

Mara production behoudt zich formeel het recht voor om haar prijzen te wijzigen en eventuele fouten te corrigeren. Mara productie kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor eventuele fouten in de prijzen of voorwaarden. Sommige cadeaubonnen zijn verkrijgbaar in meerdere edities, de prijs van een editie kan variëren van de ene tot de andere, evenals de inhoud van de bon.

Deze bedragen zijn inclusief 21% BTW, voor de dozen en 6% voor de fotografische afdrucken en afgeleide producten Als u uw bestelling op een werkdag plaatst, voor 11 uur, en u betaalt met een creditcard (Visa, Mastercard) of debetkaart (partnerbanken),

wordt de bestelling binnen 2 tot 4 werkdagen (zonder garantie) geleverd, Let op: het is belangrijk om het pakket op het aangegeven adres te kunnen ontvangen, de levering gebeurt per b-post.

VERZENDEN

Verzendkosten zijn niet inbegrepen in de dozen, noch voor het versturen van foto's en producten die voortkomen uit fotoshoots.

Voor elke verzending van de Photointhbox-boxen en alle producten die voortvloeien uit de meegeleverde fotoreportages en de afgeleide producten wordt een vaste prijs aan u gefactureerd in België en Luxemburg,

Er wordt een vast bedrag in rekening gebracht, afhankelijk van het land.

België: een doos 4,99 euro

Twee dozen : 6 euro

België afgeleide: 6 euro

Luxemburg/afgeleide: 12 euro

Een doos : 12 euro

Twee dozen : 12 euro

Frankrijk /afgeleide: 12 euro

Leveringen vinden niet plaats in het weekend of op feestdagen.

RECHT OP ANNULERING BINNEN 14 DAGEN

Een individuele klant kan een aankoop annuleren en een terugbetaling ontvangen, zonder

geef elke reden aan, binnen 14 dagen na ontvangst. Dit geldt alleen voor dozen die op de website www.photointhbox.be/.fr worden besteld en niet voor aankopen die rechtstreeks bij onze distributeurs worden gedaan.

Als u wilt annuleren, moet u de maraproductie schriftelijk op de hoogte brengen, viamail.

U dient de cadeaubon(nen) ook binnen 14 dagen in originele staat en op eigen kosten te retourneren. Bij ontvangst zal mara productie het bedrag van de teruggestuurde cadeaubon(nen) binnen 14 dagen terugbetalen.

Mara production behoudt zich het recht voor om tot 50% van het bedrag van de geretourneerde cadeaubon(nen) gedeeltelijk te vergoeden indien de verpakking is geopend of beschadigd. In geval van teruggave controleren we ook of de bon is gebruikt.

Als dit het geval is, wordt de terugbetaling geweigerd.

Deze clausule is niet van toepassing op professionele consumenten.

Maak een afspraak

Alle fotoshoots kunnen telefonisch worden geboekt op het nummer dat op uw cadeaubon staat vermeld en zijn onder voorbehoud van de beschikbaarheid van onze

fotografen. Er kan geen maximale vertraging worden gegeven voor het maken van een afspraak voor de beschikbaarheid van onze fotografen. U vindt alle informatie over de reserveringsmodaliteiten in uw cadeaubon. Bij de reservering moet u de productie van Mara alle gevraagde nuttige informatie doorgeven. In het geval dat u verkeerde informatie vermeldt, waardoor er extra kosten voor de productie van Mara zouden ontstaan, kunnen deze extra kosten voor uw rekening komen. Uw reservering wordt dan als definitief beschouwd.

Mara productie kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor eventuele ontevredenheid die kan voortvloeien uit het niet beschikbaar zijn van een van onze fotografen op de gewenste datum bij het maken van een afspraak. Er kan geen compensatie of terugbetaling worden verkregen als gevolg van deze onbeschikbaarheid.

Wijziging voor een afspraak

Zodra u met behulp van uw cadeaubon een afspraak heeft gemaakt, verplicht u zich op de afgesproken datum en tijd aanwezig te zijn. Deze reservering kan worden geannuleerd of uitgesteld tot een andere datum. Neem hiervoor rechtstreeks contact op met de mara-productie. Elke doos heeft zijn eigen bijzonderheden die moeten worden gelezen in termen van de bijzonderheden van elke cadeaubon.

Bij het maken van een afspraak moet u de productie van Mara voorzien van alle nuttige informatie.

MEERSTE VERSTERKENNING

Zonder op enigerlei wijze afbreuk te doen aan haar overige rechten, heeft Mara Production het recht om in geval van overmacht een reservering te annuleren zonder enige juridische tussenkomst, door u hiervan telefonisch of per e-mail op de hoogte te stellen en zonder dat Mara Production gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden en op basis van redelijke en eerlijke criteria onaanvaardbaar is.

Onder overmacht verstaan wij alle onvoorziene omstandigheden, onafhankelijk van de wil van de persoon die zich op het geval van overmacht beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle preventieve maatregelen niet te vermijden zijn.

CLAIM

Mocht de fotoshoot niet voldoen aan de verwachtingen die je redelijkerwijs zou kunnen hebben, vermeld dit dan zo snel mogelijk ter plaatse, op de meest passende en sluitende manier, zodat er direct een oplossing kan worden gezocht. Indien een bevredigend antwoord op uw klacht niet ter plaatse kan worden gegeven, verzoeken wij u dit aan de mara-productie te melden door uw klacht uiterlijk binnen 10 dagen na uw sessie te verzenden of de ontvangst ervan te bevestigen. Indien u uw klacht niet ter plaatse meldt en indien de mara-productie geen klacht van u ontvangt binnen de bovengenoemde termijn, wordt uw fotoreportage geacht te voldoen aan de bepalingen van het contract.

FOLLOW-UP

Na uw fotosessie wordt een selectie van de beste foto's aan u voorgesteld via onze E-commerce site www.Photointhebox.com. Een sms en een e-mail worden u binnen 15 werkdagen toegestuurd om u de toegangscode te geven om uw selectie te bekijken. Via onze E-commerce site heeft u de mogelijkheid om extra foto's en accessoires te kopen, evenals de bestanden van de foto's op het moment van uw keuze en volgens de huidige prijzen... De modellen van onze albums en accessoires zullen waarschijnlijk veranderen afhankelijk van de collecties.

Photointhebox for animals:

De "Photointhebox for animals" bevat het drieluik dat bestaat uit drie foto's 13x19cm of 13X13cm en een vergroting 20x30cm of 20X20cm volgens het formaat van de gekozen foto's, met een tolerantie van enkele millimeters, evenals een sleutelhanger.

Niet inbegrepen in de service zijn de verzendkosten en het computerformaat van de foto's. U heeft de mogelijkheid om de afspraak tot 2 dagen voor de fotoshoot te annuleren en uit te stellen tot een andere dag zonder extra kosten. Als u niet aanwezig bent op de dag en op het geplande tijdstip zonder ons te hebben geïnformeerd, of als de fotosessie om een of andere reden niet kan plaatsvinden waar u betrokken zou zijn, zal een toeslag van 25 € worden gevraagd voor een tweede reis.

Tijdens de fotoshoot zijn de meesters verantwoordelijk voor de veiligheid van de fotograaf en het gedrag van hun aniamux. Ze zijn ook verantwoordelijk voor eventuele materiële schade die ze veroorzaken. Na een door het dier of de dieren veroorzaakte materiële schade kunnen reparatiekosten worden gevraagd.

Mara production behoudt zich het recht voor om de afspraak te annuleren indien de weersomstandigheden de toegang tot de woning van de klant niet toelaten en om eender welke andere reden intern aan Mara production, geen compensatie of terugbetaling kan bekomen worden na deze onbeschikbaarheid.

Deze set is ontworpen om typische huiselijke en totaal ongevaarlijke dieren met hun meesters te fotograferen. De fotograaf die verantwoordelijk is voor de sessie kan de afspraak op elk moment annuleren als het dier een gevaarlijk gedrag vertoont en de klant geen aanspraak kan maken op terugbetaling van zijn box. De fotograaf bepaalt de locatie van de sessie, binnen of buiten het huis, afhankelijk van het type dier.

De photointhebox voor dieren is ontworpen voor maximaal 4 dieren. Voor elk extra dier wordt 10 euro extra gevraagd, dit bedrag wordt uiterlijk 15 dagen voor de schietpartij op onze bankrekening Mara productie Be74 068892359207 BIC :GKCCBEBB met vermelding van uw naam en busnummer in de mededeling gestort. Het aantal dieren zal bij de afspraak worden vermeld.

Photointhebox voor baby

De doos "Photointhebox for Baby" bevat de reis naar uw huis, een fotoalbum met 8 foto's 13x19cm of 13X13cm en een vergroting 20x30cm of 20X20cm afhankelijk van het gekozen formaat van de foto's, met een tolerantie van enkele millimeters.

Niet inbegrepen in de service zijn de verzendkosten en het computerformaat van de foto's. U heeft de mogelijkheid om de afspraak te annuleren tot de dag van de fotoshoot voor 9 uur 's morgens en deze uit te stellen tot een andere dag zonder extra kosten. Als je niet aanwezig bent op de geplande dag en tijd zonder ons te informeren, of als de fotoshoot om welke reden dan ook niet kan plaatsvinden om een of andere reden waarvoor je verantwoordelijk zou zijn, zal een toeslag van 25 € worden gevraagd voor een tweede reis.

Ouders zijn verantwoordelijk voor de veiligheid en het gedrag van hun kinderen tijdens de fotoshoot en zijn ook verantwoordelijk voor eventuele materiële schade. Na een door het kind veroorzaakte materiële schade kan een reparatievergoeding in rekening worden gebracht.

Mara productie behoudt zich het recht voor om de afspraak te annuleren indien de weersomstandigheden geen veilige toegang tot de woning van de klant toelaten en om enige andere interne reden tot Mara productie, geen compensatie of terugbetaling kan worden verkregen na deze niet-beschikbaarheid.

De Photointhebox voor baby's is bedoeld voor een zwangerschap of een kind met ouders. Voor elk extra kind wordt 10 euro extra in rekening gebracht, behalve voor een tweeling. Dit bedrag zal worden betaald op onze bankrekening Mara productie Be74 068892359207 BIC :GKCCBEBB met uw naam en busnummer in communicatie ten laatste 15 dagen voor de opnames.

Het aantal kinderen moet worden vermeld bij het maken van een afspraak.

Photointhebox for family

De "Photointhebox for family" set omvat de reis naar uw huis, een fotoalbum met 8 foto's 13x19cm of 13X13cm en 2 vergrotingen 20x30cm of 20X20cm afhankelijk van het gekozen formaat van de foto's, met een tolerantie van enkele millimeters.

Niet inbegrepen in de service zijn de verzendkosten en het computerformaat van de foto's.

U heeft de mogelijkheid om de afspraak te annuleren tot de dag van de fotoshoot voor 9 uur 's morgens en deze uit te stellen tot een andere dag zonder extra kosten. Als u niet aanwezig bent op de geplande dag en tijd zonder ons te informeren, of als de fotoshoot om welke reden dan ook niet kan plaatsvinden om welke reden dan ook waarvoor u verantwoordelijk bent, wordt een extra bedrag van 25 € in rekening gebracht voor een tweede reis.

Ouders zijn verantwoordelijk voor de veiligheid en het gedrag van hun kinderen tijdens de fotoshoot en zijn ook verantwoordelijk voor eventuele materiële schade. Na een materiële schade veroorzaakt door een van de kinderen kan een reparatievergoeding in rekening worden gebracht.

Mara production behoudt zich het recht voor om de afspraak te annuleren indien de weersomstandigheden de toegang tot de woning van de klant niet toelaten en om enige andere interne reden tot de productie van Mara, geen compensatie of terugbetaling kan bekomen worden na deze onbeschikbaarheid.

De fotointhebox voor gezinnen is ontworpen voor maximaal 8 personen, met een toeslag van 10 euro per extra kind of volwassene. Dit bedrag zal worden gestort op onze bankrekening Mara productie Be74 068892359207 BIC :GKCCBEBB met uw naam en busnummer in mededeling ten laatste 15 dagen voor de opnames. Het aantal personen wordt vermeld bij het maken van een afspraak.

Photointhebox for Lovers

De "Photointhebox for Lovers" bevat het drieluik dat bestaat uit drie foto's van 13x19 cm of 13X13 cm en een vergroting van 20x30 cm of 20X20 cm, afhankelijk van het formaat van de gekozen foto's, met een tolerantie van enkele millimeters. Niet inbegrepen in de service zijn: de verzendkosten en de grootte van de foto's. computergestuurde foto's. U heeft de mogelijkheid om de afspraak tot 2 dagen voor de fotosessie te annuleren en zonder extra kosten uit te stellen naar een andere dag. Als u niet aanwezig bent op de geplande dag en tijd zonder ons te hebben geïnformeerd, of als de fotosessie om een of andere reden niet kan plaatsvinden om redenen waarvoor u verantwoordelijk zou zijn, zal een toeslag van 25 € worden gevraagd voor een tweede reis.

Mara production behoudt zich het recht voor om de afspraak te annuleren indien de weersomstandigheden geen veilige toegang tot de woning van de klant toelaten en om enige andere interne reden tot Mara production, geen compensatie of terugbetaling kan bekomen worden na deze onbeschikbaarheid.

Dit pakket is bedoeld voor een koppel zonder kinderen en bevat geen foto's met seksuele of pornografische connotaties. De fotograaf die verantwoordelijk is voor de sessie kan de sessie op elk moment annuleren als het gedrag van de gebruikers van de cadeaubon niet gepast is en de klant geen aanspraak kan maken op terugbetaling van de cadeaubon.

Photointhebox Top model

Het "Photointhebox Top model" omvat de reis naar uw huis, of naar een meer geschikte plaats buiten of studio volgens de verantwoordelijke fotograaf een "make up" gemaakt door een professionele make-up artiest en 8 vergrotingen geretoucheerd 20x30cm of 20X20cm, afhankelijk van het gekozen fotoformaat, met een tolerantie van enkele millimeters.

De make up gerealiseerd door onze make up artist is een schoonheidssetting die het mogelijk maakt om je gezicht te sublimeren. de retouches zijn in wezen basale retouches, ofwel een reiniging van de huid, puistjes en onzuiverheden. de retouches zoals verdunning of te belangrijke fysieke verandering zijn niet voorzien in het goede geschenk.

Niet inbegrepen in de service zijn de verzendkosten en het computerformaat van de foto's. U heeft de mogelijkheid om de afspraak tot 5 dagen voor de fotoshoot te annuleren en uit te stellen tot een andere dag zonder extra kosten. Als u niet aanwezig bent op de geplande dag en tijd zonder ons te hebben geïnformeerd, of als de fotosessie om een of andere reden niet kan plaatsvinden om redenen waarvoor u verantwoordelijk zou zijn, zal een toeslag van 50 € worden gevraagd voor een tweede reis.

Mara production behoudt zich het recht voor om de afspraak te annuleren indien de weersomstandigheden geen veilige toegang tot de woning van de klant toelaten en om

enige andere interne reden tot Mara production, geen compensatie of terugbetaling kan bekomen worden na deze onbeschikbaarheid.

Deze doos is voor één persoon. Voor elke extra persoon wordt 75 euro extra gevraagd met een maximum van 2 extra personen. Dit bedrag wordt ten laatste 15 dagen voor de opnames op onze bankrekening Mara productie Be74 068892359207 BIC :GKCCBEBB met uw naam en busnummer in mededeling gestort. Het aantal mensen moet worden aangegeven op het moment van de shooting.

Specifieke voorwaarden voor het bestellen van foto's en afgeleide producten van verschillende fotoreportages geproduceerd door Mara productie

Om toegang te krijgen tot uw fotogalerij krijgt u een gebruikersaccount toegewezen door onze diensten en wordt deze via e-mail naar u gestuurd. Dit zijn e-mails die automatisch worden verstuurd en die door uw mailbox als ongewenst kunnen worden beschouwd. Controleer uw junkmail. Er wordt ook een sms verstuurd om u te waarschuwen dat uw galerij beschikbaar is op onze site photointhebox.com.

Om de gebruikersaccount te kunnen gebruiken, is het essentieel dat het e-mailadres dat u aan Mara-productie doorgeeft, correct is. Dit e-mailadres is inderdaad het communicatiemiddel dat Maraproductie zal gebruiken om u te informeren over uw gebruikersaccount. U moet in dit verband correcte gegevens meedelen en Mara productie op de hoogte brengen van elke wijziging van uw e-mailadres.

Het gebruikersaccount is 7 dagen per week en 24 uur per dag toegankelijk en beschikbaar. Het is echter mogelijk dat de toegang tot de Site of de gebruikersaccount wordt onderbroken voor onderhoudsbehoeften, interventies op de Site of het netwerk of als gevolg van andere gebeurtenissen of storingen die buiten de controle van de productie van Mara vallen. Maraproductie kan niet aansprakelijk worden gesteld voor verlies of schade als gevolg van een dergelijke onderbreking.

Als houder van het gebruikersaccount bent u uitsluitend aansprakelijk voor Maraproductie voor alle foto's die op uw gebruikersaccount worden geplaatst en, in het algemeen, voor alle gebruik dat u zelf of door derden van uw gebruikersaccount maakt.

Het is uw verantwoordelijkheid om het aan u toegekende wachtwoord geheim te houden. Mara production is niet aansprakelijk indien uw wachtwoord door iemand anders dan u wordt gebruikt en kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade als gevolg van dit ongeoorloofde gebruik voor u of een derde partij. U bent verplicht Maraproductie onmiddellijk op de hoogte te stellen van elk ongeoorloofd gebruik van uw wachtwoord en uw wachtwoord te wijzigen zodra u denkt dat het niet langer vertrouwelijk is.

De Service wordt u aangeboden voor een periode van 15 dagen. Mara productie kan deze periode op verzoek van de accountgebruiker kosteloos verlengen.

Wanneer de Gebruikersaccounts-service eindigt, verwijdert Mara de productie van het Gebruikersaccount en alle foto's en projecten die daar zijn geplaatst.

Bovendien kan Mara production, zonder voorafgaande tussenkomst van een rechtbank of betaling van welke vergoeding dan ook, de Gebruikersaccountdienst onmiddellijk beëindigen en/of de toegang tot de gehele of gedeeltelijke Gebruikersaccount blokkeren

of de digitale foto's die in de Gebruikersaccount zijn geplaatst geheel of gedeeltelijk verwijderen in geval van overtreding van deze AV.

Copyright

De foto's en digitale bestanden die wij produceren zijn eigendom van de maraproductie. Onze foto's zijn beschermd door het Belgische auteursrecht en alleen de mara productie is de eigenaar van het reproductierecht. De fotobestanden worden door ons gedurende 1 jaar in ons archief bewaard.

In geen geval mogen onze foto's worden gereproduceerd door middel van een fotografisch proces of op welke manier dan ook om kopieën te maken. Wij behouden ons het recht voor om schadevergoeding en rente te eisen bij overtreding van dit verbod.

Een bestelling plaatsen

Met de bevestiging van uw bestelling stuurt u ons een bindend aanbod voor het sluiten van een contract.

De foto's die op uw galerij worden aangeboden hebben verschillende kleuren, formaten, uw keuze bepaalt die. Ex: Als uw keuze voor een foto een vierkant formaat is, zal de afdruk vierkant zijn. Er wordt geen herdruk geaccepteerd als gevolg van een fout in de keuze van de formaten.

Om een bestelling te plaatsen, wordt u op de site [www. Photointhebox.com](http://www.Photointhebox.com) stap voor stap door het bestelproces geleid. Tijdens het bestelproces kunt u uw bestelling op elk gewenst moment wijzigen door simpelweg naar de vorige stappen te gaan.

Voordat de bestelling wordt bevestigd, wordt een samenvatting van de bestelling weergegeven. Controleer alle gegevens en corrigeer deze indien nodig. U bent verplicht om nauwkeurige en nauwkeurige informatie te verstrekken, waaronder de identiteit van de persoon die de bestelling plaatst en het afleveradres en e-mailadres waarnaar een orderbevestiging kan worden gestuurd.

s gebruikersaccount in geval van overtreding van deze AV.

Zodra het bestelproces is afgerond, kunt u uw bestelling niet meer annuleren.

Behoud van de bestelling

Uw bestelling en uw bestelgegevens worden bewaard. Een samenvatting van de bestelling met alle ordergegevens wordt u als orderbevestiging toegestuurd. U heeft ook de mogelijkheid om de bestelgegevens en de Algemene Voorwaarden uit te printen voordat u de bestelling plaatst.

Prijzen

De prijzen die van toepassing zijn op de Development Service zijn de prijzen die worden weergegeven op de Site op het moment dat de bestelling wordt geplaatst en vermeld in het besteloverzicht. Ze worden vermeld in euro's

Mara production behoudt zich formeel het recht voor om haar prijzen te wijzigen en eventuele fouten te corrigeren. Mara productie kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor eventuele fouten in de prijzen.

Levering

De leveringen van de ontwikkelde foto's en afgeleide producten gebeuren door Bpost of de internationale postdiensten.

Mara productie kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor vertragingen of leveringsproblemen die te wijten zijn aan Bpost of een derde partij.

De aangegeven levertijden zijn louter indicatief maar representatief voor de gemiddelde levertijden. Zij kunnen in geen geval aanleiding geven tot schadevergoeding, annulering van een bestelling of terugbetaling.

Wat gebeurt er in geval van verlies van het pakket met uw bestelling?

Indien uw bestelling niet binnen 45 dagen na acceptatie van uw bestelling door Mara productie bij u binnenkomt, heeft u twee weken de tijd om Mara productie op de hoogte te stellen.

Mara productie zal verloren gegane foto's opnieuw ontwikkelen zonder kosten voor u.

Wat gebeurt er als het postkantoor de bestelling niet aflevert bij de ontvanger?

U bent verplicht te zorgen voor een goede ontvangst van de bestelling. Dit omvat het volledige en correcte leveringsadres en het ter beschikking stellen van een brievenbus met de naam van de ontvanger. In geval van terugzending naar Mara productie van de post met de bestelling als gevolg van de fout van de klant (bijv. onjuist afleveradres, onbekende ontvanger, geweigerde ontvangst, geen afhaling op het postkantoor binnen de termijn of andere), kunt u geen aanspraak maken op een annulering van de bestelling. Mara productie zal zorgen voor de terugzending van geretourneerde bestellingen voor een nieuwe beheers- en verzendkosten. In geval van terugkeer naar de Mara-productie van de post met de bestelling na een mislukking van het postkantoor, verbindt de mara-productie zich ertoe de bestelling op eigen kosten opnieuw te verzenden.

Wat gebeurt er als uw foto's beschadigd aankomen door transport?

Als de foto's ondanks de voorzorgsmaatregelen die Mara heeft genomen om ze tijdens het transport te beschermen tegen elk risico op beschadiging, toch in een verslechterde staat aankomen, neem dan na ontvangst van de bestelling via e-mail contact op met onze klantenservice en stuur ons een digitale foto van de beschadiging. Er moet ook een klacht worden ingediend via de bezorgdienst en er moet een kopie worden opgestuurd naar Mara productie.

Mara productie zal uw beschadigde foto's opnieuw ontwikkelen en gratis naar u opsturen.

Verantwoordelijkheid

In geen geval kan Mara production verantwoordelijk worden gesteld voor indirecte schade die voortvloeit uit het gebruik van de Site of de Services, zoals winstderving of verlies van gegevens.

In geval van directe schade is de aansprakelijkheid van de Mara-productie beperkt tot de vergoeding die de gebruiker betaalt voor de dienst die de schade heeft veroorzaakt.

Tevredenheid

Indien u niet tevreden bent met de ontvangen bestelling, kunt u, indien u dat wenst, een herdruk van uw bestelling aanvragen ten koste van de Mara-productie. Mara-productie nodigt u gewoon uit om binnen 1 week na ontvangst van uw bestelling per e-mail contact op te nemen met de klantenservice.

Mara productie zal rekening houden met de redenen voor je ontevredenheid, je zal gevraagd worden een foto te sturen en de redenen voor je ontevredenheid. Mara productie zal de beslissing nemen op basis van de relevantie van de klacht om de afdrukken van de bestelde foto's al dan niet opnieuw te maken en ze gratis terug te sturen.

als Mara productie de beslissing neemt om de bestelling te herdrukken, zal een bewijs van vernietiging van de eerste druk worden gevraagd

Alle producten worden vervaardigd volgens de specificaties van de klant. Bijgevolg bestaat er geen herroepingsrecht.

Klantenservice

Als u vragen of klachten heeft, neem dan contact op met onze klantenservice via de contact e-mail op onze website.

Bescherming van uw gegevens

Mara productie zet zich in voor de bescherming van uw gegevens. In het algemeen worden alle gegevens die u aan Mara productie verstrekt alleen verwerkt om aan uw verzoek te kunnen voldoen.

Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

Deze voorwaarden zijn onderworpen aan de Belgische wetgeving. Elk geschil met betrekking tot de toepassing van deze voorwaarden of het gebruik van de Site is onderworpen aan de exclusieve bevoegdheid van de Franstalige rechtbanken van Brussel.

Andere

De taal van het contract is Frans.

Indien een of meer bepalingen van de AV geheel of gedeeltelijk ongeldig zijn of worden, heeft dit geen invloed op de geldigheid van de overige bepalingen van deze AV. In plaats van een ongeldige bepaling wordt een verordening toegepast zoals overeengekomen, die het economische doel van de ongeldige bepaling uit juridisch oogpunt zo dicht mogelijk benadert.

Datum: jaar 2020